





PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO-FESR





ISTITUTO COMPRENSIVO DI SCUOLA DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO "MARCO TABARRINI" 56045 POMARANCE (PISA)

Via Cercignani n° 38. Tel. (0588) 65034 Fax (0588) 63836 e-mail: PIIC824004@istruzione.it sito web: ictabarrini.gov.it

Policy di e-safety d'Istituto a.s. 2017/18

Indice

1. Introduzione	3
Scopo della Policy	3
Ruoli e Responsabilità	4
Dirigente scolastico	4
Docenti (nell'attività didattica)	4
Personale ATA	4
Alunni (nell'attività didattica)	4
Genitori	5
Condivisione e comunicazione della Policy all'intera comunità scolastica	5
Gestione delle infrazioni alla Policy.	5
Monitoraggio dell'implementazione della Policy e suo aggiornamento.	6
2. Formazione e Curricolo	6
Curricolo sulle competenze digitali per gli studenti.	6
Formazione dei docenti sull'utilizzo e l'integrazione delle TIC nella didat	tica 6
Formazione dei docenti sull'utilizzo consapevole e sicuro di Internet e del	le tecnologie digitali 7
Sensibilizzazione delle famiglie.	7
3. Gestione dell'infrastruttura e della strumentazione ICT della scuo	ola 8
Accesso a internet: filtri antivirus e sulla navigazione	8
Gestione accessi	8
Sito web della scuola e social network	8
Protezione dei dati personali	8
4. Strumentazione personale	9
Per gli studenti	9
Per i docenti	9
Per il personale della scuola	9
5. Prevenzione, rilevazione e gestione dei casi	9
Prevenzione	9
Rilevazione	10
Gestione dei casi	10
Documenti collegati	11

1. Introduzione

L'Istituto Comprensivo "Tabarrini" di Pomarance ha aderito al progetto Generazioni Connesse, S.I.C. (Safer Internet Center), promosso dal MIUR, in collaborazione con la Comunità Europea nel corso dell'anno scolastico 2016/2017.

In linea con quanto proposto dal progetto, il nostro Istituto ha elaborato il presente documento per condividere all'interno della comunità scolastica, e con i genitori dei bambini e delle bambine, degli studenti e delle studentesse, una proposta per l'utilizzo adeguato e consapevole delle tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni nella didattica.

La partecipazione al progetto si fonda sulla convinzione che sia obiettivo di una comunità educante, in cui genitori e docenti operano in sinergia, sensibilizzare e guidare le alunne e gli alunni, a partire dalla scuola primaria, all'uso consapevole e corretto delle nuove tecnologie dell'informazione.

Come definito nel PTOF per il triennio 2016/2019, entro l'Istituto sono previste azioni mirate a "favorire il processo di digitalizzazione delle scuole nonché diffondere le politiche legate all'innovazione didattica attraverso azioni di accompagnamento e di sostegno sul territorio del Piano Nazionale Scuola digitale" e di conseguenza ad accrescere quelle competenze che rendano le tecnologie uno strumento al servizio del miglioramento della didattica e dell'apprendimento. Queste azioni passano anche attraverso:

- un piano di formazione triennale appositamente dedicato al personale della scuola (docente ed ATA);
- l'elaborazione di un regolamento di sicurezza informatica;
- l'elaborazione di un codice di condotta per la prevenzione e gestione dei casi di (cyber)bullismo;
- la promozione della cittadinanza digitale, attraverso lo sviluppo delle competenze digitali negli alunni, e della cultura del rispetto di regole comuni nell'uso di internet (con particolare riferimento ai Social Network);
- procedure per la gestione delle problematiche e attività per la prevenzione dei rischi articolate in interventi in classe (e con i genitori) della Polizia Postale, dei Carabinieri e di varie associazioni del territorio.

Scopo della Policy

Con questo documento si intende promuovere un uso responsabile e corretto della dotazione informatica della scuola, nel rispetto della normativa vigente, da parte di tutto il personale e da parte di alunni e genitori. Tutti gli utenti, a diverso titolo (e con diverse responsabilità) devono essere consapevoli dei rischi a cui si espongono navigando in rete, per la possibilità, durante il lavoro online, di entrare accidentalmente in contatto con materiale inadeguato e/o illegale. Per questo la scuola ha:

- l'obbligo di promuovere azioni e procedure controllate per limitare l'accesso a siti e/o applicazioni illeciti;
- la responsabilità di educare gli studenti ad un uso critico e consapevole di Internet attraverso la promozione di buone pratiche online per prevenire il verificarsi di situazioni potenzialmente pericolose.

Ruoli e Responsabilità

Ciascun utente connesso alla rete scolastica deve:

- rispettare il presente regolamento e la legislazione vigente;
- tutelare la propria privacy, quella degli altri utenti (adulti e alunni) al fine di non divulgare notizie private contenute nelle documentazioni elettroniche cui ha accesso;
- rispettare la *netiquette* (regole condivise per rispettare e collaborare con altri utenti di community, forum, chat, social media qualsiasi altro tipo di comunicazione).

Dirigente scolastico

Il Dirigente Scolastico ha la responsabilità generale del trattamento e della sicurezza dei dati. Deve valutare l'efficacia della politica di e-safety, monitorarne/indirizzarne l'attuazione, anche in collaborazione con personale scolastico, enti locali e stakeholder territoriali.

Docenti (nell'attività didattica)

Ogni docente, nel libero esercizio della propria professionalità, può avvalersi di tutte le TIC a disposizione della scuola e deve:

- illustrare ai propri alunni le regole di utilizzo contenute nel presente documento;
- dare chiare indicazioni sul corretto utilizzo della rete;
- condividere con gli alunni la *netiquette* e indicandone le regole;
- assumersi la responsabilità di segnalare eventuali malfunzionamenti o danneggiamenti all'animatore digitale o alla segreteria o al tecnico informatico;
- non divulgare le credenziali di accesso agli account (username e password) e/o, nel caso ne sia a conoscenza, alla rete wifi;
- non allontanarsi dalla postazione lasciandola incustodita, se non prima di aver effettuato la disconnessione;
- non salvare sulla memoria locale della postazione di classe (o del laboratorio) file contenenti dati personali e/o sensibili;
- proporre agli alunni attività di ricerca di informazioni in rete fornendo opportunamente loro indirizzi dei siti e/o parole chiave per la ricerca cui fare riferimento.

Personale ATA

I collabori scolastici assolvono un compito importante nella vita della scuola, soprattutto per quanto riguarda i rapporti con l'utenza e nell'ambito dei compiti di vigilanza hanno il dovere di segnalare, non appena ne vengono a conoscenza, casi e situazioni di bullismo e cyberbullismo.

Alunni (nell'attività didattica)

Ogni alunno deve:

- utilizzare le TIC su indicazioni del docente;

- accedere all'ambiente di lavoro archiviando i propri documenti in maniera ordinata e facilmente rintracciabile in una cartella personale;
- in caso di riscontro di malfunzionamenti della strumentazione e/o di contatto accidentale con informazioni, immagini e/o applicazioni inappropriate comunicarlo immediatamente all'insegnante;
- non eseguire tentativi di modifica della configurazione di sistema delle macchine;
- non utilizzare la strumentazione della scuola a scopi personali, ludici e/o ricreativi (a meno che l'attività didattica non lo preveda esplicitamente);
- non utilizzare propri dispositivi esterni personali senza esplicito permesso dell'insegnante;
- chiudere correttamente la propria sessione di lavoro.

Genitori

I genitori devono collaborare con la scuola nel promuovere la sicurezza online e approvare il presente documento. Le famiglie, infatti, svolgono un ruolo centrale nel garantire che studentesse e studenti comprendano la necessità di utilizzare in modo adeguato i dispositivi Internet e mobili.

La scuola si impegna a sensibilizzare i genitori su queste tematiche attraverso incontri con la Polizia postale ed altri esperti/educatori, con documenti dedicati in formato cartaceo e sul sito web dell'istituto, compresi eventi/convegni sul tema promossi da altre istituzioni. I genitori saranno incoraggiati a seguire le linee guida sull'uso appropriato di:

- immagini digitali e video registrati in occasione di eventi scolastici, anche al di fuori delle aule;
- accesso alle sezioni del sito dedicate ai genitori, con particolare riguardo al registro elettronico;
- dispositivi personali dei loro figli nella scuola (quando consentito).

Condivisione e comunicazione della Policy all'intera comunità scolastica

Il presente documento sarà pubblicato sul sito web dell'Istituto cosicché i genitori, gli esperti che collaborano con la scuola, e la comunità tutta, possano essere informati sulla politica d'uso responsabile di Internet nell'Istituto (regole da seguire a scuola ed a casa, e sulle responsabilità degli utenti) e sull'utilizzo delle risorse tecnologiche scolastiche all'interno dell'Istituto.

All'atto della prima iscrizione, ad ogni ordine di scuola, si richiederà, nel patto di corresponsabilità la condivisione del presente documento per l'accettazione delle regole di utilizzo degli strumenti, per l'uso responsabile di Internet, per l'utilizzo della posta elettronica e per le responsabilità di studentI e studentesse sull'uso delle attrezzature tecnologiche presenti a scuola.

Gestione delle infrazioni alla Policy.

La scuola si impegna a garantire la sicurezza online attraverso tutte le precauzioni necessarie; ovviamente data il veloce diffondersi di nuove tecnologie non può garantire che materiale non idoneo non comparirà mai sui computer della scuola o sui suoi dispositivi mobili.

Agli alunni sono date informazioni sulle infrazioni previste nel regolamento di disciplina a cui si rinvia; in caso di infrazione alla Policy saranno informati:

- il coordinatore/referente di classe, il docente responsabile della sicurezza online e il Dirigente scolastico;
- i genitori (o i tutori);
- le autorità competenti.

Il docente responsabile per la sicurezza online sarà il primo punto di contatto per qualsiasi reclamo; qualsiasi lamentela sarà riferita al Dirigente Scolastico.

Le denunce di (cyber)bullismo saranno trattate in conformità con la legge vigente.

Monitoraggio dell'implementazione della Policy e suo aggiornamento.

Il presente documento verrà riesaminato annualmente o nel caso in cui si presentino cambiamenti significativi in relazione alle tecnologie in uso alla scuola. Ogni modifica sarà discussa e condivisa con il Collegio dei docenti attraverso le sue articolazioni.

Si terranno in considerazione le segnalazioni presentate da tutti i componenti della comunità scolastica. Si provvederà inoltre ad uniformare ed integrare la Policy con i Regolamenti esistenti.

2. Formazione e Curricolo

Il nostro Istituto da anni attiva percorsi per promuovere una scuola inclusiva, nell'accezione più ampia di questo termine, per valorizzare le individualità ed per educare al rispetto e al valore positivo delle differenze. Considerato che le alunne e gli alunni oggi frequentano la rete ogni giorno, è più che mai necessario fornire strumenti di educazione civica *digitale* per prevenire situazioni di disagio, evitare meccanismi di bullismo e forme di incitamento all'odio, ma anche comportamenti passivi da semplici osservatori di atti discriminatori. Da qui l'obiettivo di migliorare "la comprensione e la consapevolezza di diritti e responsabilità in Rete" da parte di tutti i soggetti della comunità scolastica.

Curricolo sulle competenze digitali per gli studenti.

Nell'ambito della costruzione del curricolo verticale, l'Istituto propone un curricolo sulle competenze digitali.

Formazione dei docenti sull'utilizzo e l'integrazione delle TIC nella didattica

Il raggiungimento degli obiettivi relativi alle competenze digitali degli alunni richiede una formazione di tutti docenti, al fine di acquisire sempre maggiori capacità di impiegare le TIC nelle attività didattiche. Una parte del corpo docente ha partecipato a corsi di formazione nell'ambito dei piani nazionali; tutti i docenti possiedono una discreta dose di competenza e nel caso delle figure di sistema, anche di carattere specialistico. E' però necessario aggiornare di frequente la propria formazione in rapporto anche alle continue novità in campo multimediale.

La formazione specifica dei docenti sull'utilizzo delle TIC nella didattica, non si esaurisce quindi nell'arco di un anno scolastico; può prevedere:

- momenti di formazione personale o auto aggiornamento;
- formazione collettiva all'interno dell'Istituto in cui vi siano momenti di condivisione delle conoscenze dei singoli con la guida dell'Animatore Digitale;
- corsi di aggiornamento online.

Formazione dei docenti sull'utilizzo consapevole e sicuro di Internet e delle tecnologie digitali

La formazione specifica dei docenti sull'utilizzo consapevole e sicuro di Internet e delle tecnologie digitali, prevede momenti di auto aggiornamento, di formazione personale e collettiva permanente, necessaria alla rapida evoluzione delle tecnologie. Il nostro Istituto organizza azioni di formazione del personale, coerenti con il PNSD. In particolare alla figura di sistema dell'Animatore Digitale, è richiesto di organizzare la formazione interna alla scuola sui temi specifici del PNSD stesso, per favorire la partecipazione e stimolare il protagonismo degli studenti nell'organizzazione di varie attività, anche strutturate, sui temi del PNSD aprendo momenti formativi alle famiglie e altri attori del territorio per la realizzazione di una cultura digitale condivisa. In particolare per i docenti è stato realizzato un piano di intervento per favorire quanto detto e diffondere le politiche legate all'innovazione didattica per accrescere quelle competenze che rendano le tecnologie uno strumento al servizio del miglioramento della didattica. Tale piano fa parte integrante del PTOF e individua azioni che fanno riferimento ai seguenti obiettivi relativi alla formazione degli insegnanti:

- a) formazione interna alla scuola con l'organizzazione di Laboratori formativi favorendo l'animazione e la partecipazione di tutta la comunità scolastica;
- b) creazione di soluzioni innovative: individuare soluzioni metodologiche e tecnologiche da diffondere all'interno degli ambienti della scuola (per es. uso di particolari strumenti per la didattica di cui la scuola si è dotata, pratica di una metodologia comune, informazioni su innovazione esistenti in altre scuole, laboratori di Coding per gli studenti).

Gli obiettivi previsti vengono perseguiti con la collaborazione del Team per l'innovazione che si coordina con tutti i docenti che gradualmente verrano coinvolti in attività di formazione specifiche. Fino ad ora sono stati organizzati corsi di auto formazione interna coordinati dall'Animatore Digitale con questa struttura organizzativa:

- 12 ore di attività in presenza in cui si approfondiscono i nuovi linguaggi e le metodologie didattiche: Coding; Software per elaborazione immagini e testi (GIMP e pub editor); software per video editing.
- 10 ore di ricerca azione
- 3 ore di restituzione.

Sensibilizzazione delle famiglie.

L'Istituto attiva ogni anno iniziative per sensibilizzare le famiglie all'uso consapevole delle TIC e della rete, promuovendo la conoscenza delle numerose situazioni di rischio on line. A tal fine sono stati organizzati incontri tra genitori e la Polizia Postale.

Si favoriscono momenti di confronto e discussone anche sulle dinamiche che potrebbero instaurarsi tra pari con l'uso di cellulari smartphone o chat-line o social network più diffusi con la prevenzione al cyberbullismo. Sul sito dell'Istituto saranno messi in condivisione materiali dedicati ad alcuni e alle famiglie con riferimento anche al sito di Generazioni Connesse.

La scuola si impegna alla diffusione delle informazioni e delle procedure contenute nel presente documento per portare a conoscenza delle famiglie il regolamento sull'utilizzo delle nuove tecnologie all'interno dell'Istituto.

3. Gestione dell'infrastruttura e della strumentazione ICT della scuola

Accesso a internet: filtri antivirus e sulla navigazione

Nelle aule sono presenti computer portatili e/o fissi. Tali computer accedono ad internet attraverso rete Wifi. Nei laboratori informatici sono presenti computer portatili e fissi. I primi accedono ad internet tramite rete WIFI, i secondi attraverso rete LAN (Pomarance). Tutti i computer presenti nella scuola hanno installato un antivirus.

Gli studenti non possono accedere con i loro dispositivi alla rete internet della scuola. I docenti possono accedere con i loro dispositivi personali alla rete presente, per questo firmano un apposito modulo in cui si impegnano tenere un comportamento corretto e responsabile come stabilito nel presente documento e nel regolamento per l'utilizzo della rete wifi di scuola.

Gli studenti possono accedere ad internet solo in occasione di attività didattiche che si svolgono o nel laboratorio informatico o nelle aule "aumentate" sotto la supervisione del docente.

Gestione accessi

I computer presenti nelle aule non richiedono una password di accesso per l'accensione. Ogni docente è tenuto ad un controllo attento della strumentazione in aula poiché l'uso del dispositivo è permesso agli alunni solo su autorizzazione dell'insegnante. Ogni docente accede al registro elettronico attraverso una password personale che non può essere comunicata a terzi, né agli alunni. E-MAIL

Ogni plesso (di ogni ordine) possiede un proprio indirizzo di posta elettronica. Lo spazio è destinato alla ricezione di comunicazioni, all'invio di documentazione per la condivisione di materiali con altri docenti.

Sito web della scuola e social network

Il sito web della scuola è gestito attraverso il pannello amministratore da un Amministratore di sistema e da un docente responsabile nominato dal Collegio. La scuola ha attualmente attivo un canale YouTube gestito dalle docenti che si occupano dei progetti della didattica integrata. E' possibile accedere all'area riservata del sito della scuola dove sono caricate le comunicazioni interne e che vengono inviate anche attraverso l'account istituzionale ad ogni docente sui personali indirizzi di posta elettronica. L'accesso a tale area non è nominativo ma è stata creata un'unica credenziale per tutti.

Protezione dei dati personali

L'Istituto Comprensivo "M. Tabarrini" rispetta la privacy dei propri utenti e si impegna a proteggere i dati personali che gli stessi conferiscono all'Istituto. Gli utenti infatti, possono navigare sul sito web della scuola senza fornire alcun tipo di informazione personale. La raccolta ed il trattamento di dati personali avvengono, quando necessari, in relazione all'esecuzione di servizi richiesti dall'utente. L'Istituto tratta i dati personali forniti dagli utenti in conformità alla normativa vigente a tutela dei dati personali, soprattutto in considerazione del fatto che i dati personali raccolti e successivamente trattati si riferiscono prevalentemente a soggetti minori di età. L'Istituto informerà l'utente sulle finalità della raccolta al momento della stessa, e ove necessario, richiederà il consenso dell'utente.

L'Istituto non comunicherà i dati personali dell'utente a terzi senza il consenso dello stesso. Se l'utente decide di fornire alla scuola i propri dati personali, la scuola potrà comunicarli all'interno

dell'Istituto od a terzi che prestano servizi alla scuola, solo rispetto a coloro che hanno bisogno di conoscerli in ragione delle proprie mansioni, e, ove necessario, con il permesso dell'utente.

La scuola tratta i dati personali dell'utente per finalità di carattere generale e didattico: per soddisfare le richieste a specifici prodotti o servizi, per aggiornare l'utente sulle ultime novità in relazione ai servizi offerti od altre informazioni che ritiene siano di interesse dell'utente che provengono direttamente dall'Istituto.

4. Strumentazione personale

Per gli studenti

Durante le attività didattiche è vietato l'uso di cellulari e altri dispositivi elettronici personali, che devono essere spenti all'interno della scuola. Agli studenti trasgressori saranno applicate le sanzioni disciplinari previste dal Regolamento di disciplina.

Le comunicazioni urgenti tra alunni e famiglie durante l'orario scolastico avvengono tramite i telefoni della scuola, previa autorizzazione dei docenti.

Gli alunni con Bisogni Educativi Speciali possono utilizzare il proprio computer per scopi didattici. Gli insegnanti di classe avranno cura di vigilare sul corretto uso di tali dispositivi.

Per i docenti

Durante l'orario di servizio è consentito l'uso di dispositivi elettronici personali solo a scopo didattico.

Per il personale della scuola

Durante l'orario di servizio è consentito l'uso di cellulari e smarthphone per comunicazioni personali urgenti.

5. Prevenzione, rilevazione e gestione dei casi

Prevenzione

"L'educazione rappresenta lo strumento di prevenzione primario": compito della scuola è, quindi, sensibilizzare gli studenti ad un uso responsabile della Rete, organizzando interventi formativi sull'uso corretto delle nuove tecnologie e dei social network; percorsi formativi di Educazione alla Cittadinanza in modo da realizzare una solida formazione nella direzione della convivenza civile, del rispetto delle diversità (culturale, religiosa, di genere...) e dare agli alunni strumenti utili ad arginare il fenomeno del (cyber)bullismo.

Gli alunni devono impegnarsi a partecipare in maniera attiva alle occasioni di confronto su queste tematiche.

Scuola e famiglia sono chiamate a collaborare nell'azione preventiva ed educativa.

• Rischi

I rischi a cui sono esposti gli alunni sono numerosi e derivano da un uso non consapevole e non responsabile delle tecnologie digitali e dell'accesso a Internet: esposizione a contenuti violenti,

pornografici, razzisti, di incitazione all'odio; cyberbullismo, contatti con adulti che vogliono avvicinare bambini o ragazzi (adescamento online), violazione della privacy.

Azioni

Tra le azioni utili a contrastare i rischi sopra elencati, vi sono le seguenti:

- riflettere con gli alunni sui pericoli derivanti da un uso non corretto di Internet e delle tecnologie digitali;
- promuovere azioni di sensibilizzazione all'utilizzo sicuro e consapevole di Internet e delle tecnologie digitali;
- approfondire la conoscenza del fenomeno (cyber)bullismo;
- condividere i materiali del progetto "Generazioni Connesse";
- rivolgersi alla helpline di Generazioni Connesse;
- organizzare attività per la promozione del rispetto della diversità;
- formare i docenti, i genitori, il personale ATA sui rischi di un uso non corretto delle nuove tecnologie.

Rilevazione

• Che cosa segnalare

Si considerano da segnalare "tutte quelle situazioni caratterizzate da volontarie e ripetute aggressioni mirate a insultare, minacciare, diffamare e/o ferire una persona (o un piccolo gruppo)" tramite un uso irresponsabile dei social network.

Alcune tipologie di contenuti pericolosi, ricevuti o messi in Rete, sono i seguenti:

- messaggi minacciosi, offese, insulti;
- diffusione di foto o video privati e/o imbarazzanti;
- informazioni private proprie o di amici, l'indirizzo di casa o il telefono.

• Come segnalare

I docenti si attengono alle indicazioni fornite di seguito:

- informare il referente per il (cyber)bullismo e valutare insieme le possibili strategie di intervento;
- avvisare il Dirigente Scolastico e convocare il Consiglio di Classe/Team docenti;
- informare i genitori dei ragazzi coinvolti;
- dare sostegno all'alunno vittima dell'episodio;
- parlare del (cyber)bullismo e delle sue conseguenze;
- dialogare con la classe in modo da facilitare l'elaborazione della situazione;
- tenere traccia di quanto successo e delle azioni intraprese compilando un Diario di bordo.

Gestione dei casi

Ogni segnalazione verrà valutata dal Dirigente Scolastico, dal referente per il (cyber)bullismo e dai docenti della classe coinvolta che attiveranno, a seconda della gravità dei fatti, le procedure interne per la gestione dei casi secondo i protocolli suggeriti dalla piattaforma di Generazioni Connesse (come da schemi allegati).

Le azioni della scuola saranno dirette non solo a supportare gli alunni vittime di episodi di (cyber)bullismo, ma anche a realizzare interventi educativi rispetto a quanti abbiano messo in atto comportamenti lesivi e a promuovere percorsi di prevenzione sui rischi online.

Nei casi di maggiore gravità, a seconda delle valutazioni operate con il Dirigente, il referente e i genitori, gli operatori scolastici segnaleranno alla Polizia Postale contenuti e modalità di diffusione e potranno richiedere un sostegno ai servizi territoriali o ad altre Autorità competenti.

Documenti collegati

I seguenti documenti sono reperibili sul sito istituzionale della scuola Modulo per la segnalazione di casi di bullismo/cyberbullismo Modulo per la segnalazione di casi di disagio Diario di bordo